



Vilkår for ePostering

1. Anvendelse af ePostering

Disse betingelser gælder for privatkunders anvendelse af ePostering. Ved privatkunder forstås fysiske personer, der ikke benytter systemerne erhvervsmæssigt.

ePostering er et system, hvor du fra en PC kan hente informationer om dine konti i Sparekassen Balling. Det er ikke muligt at udføre bankforretninger via ePostering. Kommunikationen foregår gennem en browser via internettet.

Sparekassen Ballings almindelige forretningsbetingelser for privatpersoner gælder i det omfang, de ikke måtte være fraveget nedenfor.

2. Brug af ePostering

2.1. Hvad kan du bruge ePostering til

Via den elektroniske løsning kan du:

- Se saldoen på dine konti
- Følge bevægelser på dine konti
- Se rentesatserne på dine konti
- Ændre din personlige adgangskode

ePostering er åbent 24 timer i døgnet året rundt.

Det er ikke muligt at gennemføre betalinger via ePostering - hvis du ønsker dette, skal du kontakte din rådgiver.

Når du logger på, får du så vidt muligt informationer om fejl og driftsforstyrrelser.

2.2 Adgang

Adgangen til ePostering sker via Sparekassen Ballings hjemmeside.

Adgangen sker via dit Brugernummer, som består af et 11 cifret-tal, der entydigt identificerer brugeren. Brugernummeret bliver automatisk tildelt og fremsendt.

Du får en kode tilsendt i forbindelse med oprettelse af ePostering, som skal bruges første gang du logger på.

Du bliver nu bedt om at ændre koden - du bestemmer selv din nye kode, men du skal bemærke følgende:

- Din nye kode, skal være en kombination af tal og bogstaver, f.eks. xxxxxxxx1234
- Kodeordet skal være på mindst 8 og maksimum 16 tal og bogstaver
- Du kan ikke bruge æ, ø å og specialtegn, som f.eks. ; = >
- Kodeordet skal være nemt for dig at huske, men svært for andre at gætte

Lær dit nye kodeord udenad, og oplys det ikke til andre. Kodeordet kan ændres, hvornår du vil. Dette sker via ePostering.

Alle personlige informationer, som transporteres over internettet mellem Sparekassen Balling og din computer bliver krypteret, så ingen har mulighed for at læse disse.

2.3 Spærring

Såfremt du får mistanke om, at en uvedkommende har fået kendskab til din adgangskode, skal du straks tage kontakt til Sparekassen Balling, så adgangen kan spærres.

Spærringen kan kun ophæves af Sparekassen Balling.

ePostering/20121105

Udskrivningsdato: 02-08-2018



Taster du din adgangskode forkert 3 gange, spærres din adgang til ePostering.

2.4 Ansvar

Sparekassen Balling er ikke ansvarlig for tab eller misbrug, som følge af andres uberettigede adgang til din ePostering, hvis din personlige kode er brugt og

- du ikke har givet os besked om, at du har fået kendskab til at koden er kommet andre i besiddelse
- du har oplyst koden til andre
- ved groft uforsvarlig adfærd har givet andre adgang

Sparekassen Balling er ansvarlig for uberettiget brug af systemet, efter Sparekassen Balling har fået underretning om at en uberettiget har fået kendskab til din adgangskode.

Sparekassen Balling er i overensstemmelse med almindelige ansvarsregler ansvarlig for tab, der kan henføres til fejl i Sparekassen Balling.

3. Andre forhold

3.1 Markedsføring

Sparekassen Balling kan i systemet sende dig personlig rettet markedsføringsmateriale. Det kan indeholde markedsføringsmateriale fra andre virksomheder, som samarbejder med Sparekassen Balling.

Du kan til enhver tid meddele Sparekassen Balling, at du ikke vil modtage personligt rettet markedsføringsmateriale.

3.2 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sparekassen Balling. Får du ikke medhold i klagen, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller forbrugerombudsmanden.