

Oplysninger om Sparekassen Balling som boligkreditformidler

Sparekassen Balling
Søndergade 12a
Balling
7860 Spøttrup

Før Sparekassen Balling må rådgive dig om realkreditlån, skal vi ifølge ”Bekendtgørelse om god skik og boligkredit §12” oplyse dig om følgende:

Hvilken tilladelse har vi:

Sparekassen Balling har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 932.

Hvem føret tilsyn med os:

Sparekassen Balling er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Hvem formidler vi realkreditlån for:

Sparekassen Balling samarbejder med og formidler realkreditlån for Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S.

Hvordan rådgiver vi:

Sparekassen Balling yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Sparekassen Balling.

Hvad er prisen på de lån vi formidler:

Du kan til enhver tid finde oplysninger om Sparekassen Ballings priser på www.sparekassenballing.dk

Hvad modtager vi for formidling af realkreditlån:

Totalkredit A/S:

Sparekassen Balling modtager den del af lånesagsgebyret der overstiger kr. 725 i formidlingsprovision, samt kurtage på 0,15% af lånets hovedstol, når obligationssalget sker via Totalkredit A/S. Herudover betaler kunden et gebyr til banken for hjemtagelse af lånet på 5.000 eller 7.000 kr. afhængig af låneformålet samt betaler tinglysning af pant og garantistillelse. I tillæg til ovennævnte, aflønnes Sparekassen Balling løbende for servicering af lånet og for tabsafdækning.

DLR Kredit A/S:

Kunden betaler et gebyr til Sparekassen Balling for hjemtagelse af lånet på 5.000 kr. samt kurtage på 0,15% af lånets hovedstol. Desuden betaler kunden for tinglysning af pant og garantistillelse. I tillæg hertil aflønnes Sparekassen Balling løbende for servicering af lånet og for tabsafdækning.

Hvor kan du klage:

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Balling, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassen Ballings behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Balling. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Balling eller på Sparekassen Ballings hjemmeside

www.sparekassenballing.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sparekassen Ballings e-mail adresse post@sparekassenballing.dk angives.

Klager vedrørende Sparekassen Ballings overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Sparekassen Ballings behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.