

Finanssektorens KundeBenchmark 2025

Sparekassen Balling | **Privatkunder**



Om undersøgelsen

Finanssektorens KundeBenchmark er en kundeundersøgelse med benchmarking.

Undersøgelsen gennemføres af Finanssektorens Uddannelsescenter i samarbejde med analysefirmaet Dataminds.

Benchmarket i rapporten (Finanssektorens KundeBenchmark) er baseret på vægtede svar fra privatkunder i 15 pengeinstitutter.

Dataindsamlingen er gennemført i perioden fra den 1. september til den 21. september 2025.

Samlet har 34.404 privatkunder fra pengeinstitutterne deltaget i undersøgelsen.

Resultaterne for Sparekassen Balling er baseret på 1.025 privatkundebevisvarelser.

Deltagere i undersøgelsen

- Andelskassen
- Andelskassen Fælleskassen
- Djurslands Bank
- Dragsholm Sparekasse
- Frørup Andelskasse
- Fynske Bank
- Hvidbjerg Bank
- Merkur Andelskasse
- Møns Bank
- Rise Sparekasse
- Rønde Sparekasse
- Skjern Bank
- Sparekassen Balling
- Sydjysk Sparekasse
- Sønderhå-Hørsted Sparekasse

Fortolkning af resultater

Resultater opgøres på et indeks fra 0 til 100.

Jo højere indekssværdi, jo bedre oplever kunderne Sparekassen Balling.

Færre besvarelser behæfter resultater med større usikkerhed. Modsat kan man tillægge få besvarelser stor betydning, hvis de udgør en forholdsvis stor andel af et lille kundegrundlag.

Som tommelfingerregel ligger et resultat baseret på 100 besvarelser inden for +/- 5 indekspoint af det observerede. Vi anbefaler derfor, at man holder antal besvarelser for øje, når man fortolker resultater baseret på mindre end 100 svar.

Til at vurdere, om et indeks er godt eller mindre godt, er det vigtigt at gøre brug af flere betragtninger:

- 1. Hvordan indekset ligger på skalaen fra 0-100**
- 2. Hvordan indekset ligger for jer i forhold til Finanssektorens KundeBenchmark**
- 3. Hvordan indekset har udviklet sig i forhold til tidligere år**

Spørgsmål i undersøgelsen

- På baggrund af dine samlede erfaringer med Sparekassen Balling, hvor tilfreds er du da alt i alt?
- Forestil dig det perfekte pengeinstitut, hvor tæt på dette ideal er Sparekassen Balling?
- Lever Sparekassen Balling op til dine samlede forventninger?
- Hvis du skulle vælge pengeinstitut i dag, ville du da vælge Sparekassen Balling?
- Vil du anbefale Sparekassen Balling til andre?
- Er du kunde i Sparekassen Balling om 1 år?
- Hvis du skulle anbefale andre at blive kunde i Sparekassen Balling, hvad ville du så især fremhæve?
- Sparekassen Balling er et troværdigt pengeinstitut
- Sparekassen Balling giver deres kunder den bedst mulige rådgivning
- Jeg har tillid til at Sparekassen Balling tager udgangspunkt i mine behov
- Der er en god balance mellem det, jeg betaler, og de ydelser jeg modtager som kunde i Sparekassen Balling
- Sparekassen Balling adskiller sig positivt fra andre pengeinstitutter
- Det er nemt og fleksibelt at komme i kontakt med Sparekassen Balling
- Sparekassen Balling kontakter mig i passende omfang med relevante råd om mine muligheder
- Hvad er du interesseret i, at blive kontaktet uopfordret om af Sparekassen Balling?
- Det har betydning for mig, at Sparekassen er et lokalt pengeinstitut
- Det har betydning for mig, at Sparekassen er selvejende, og derved kan fokusere på andet end aktionærens interesser

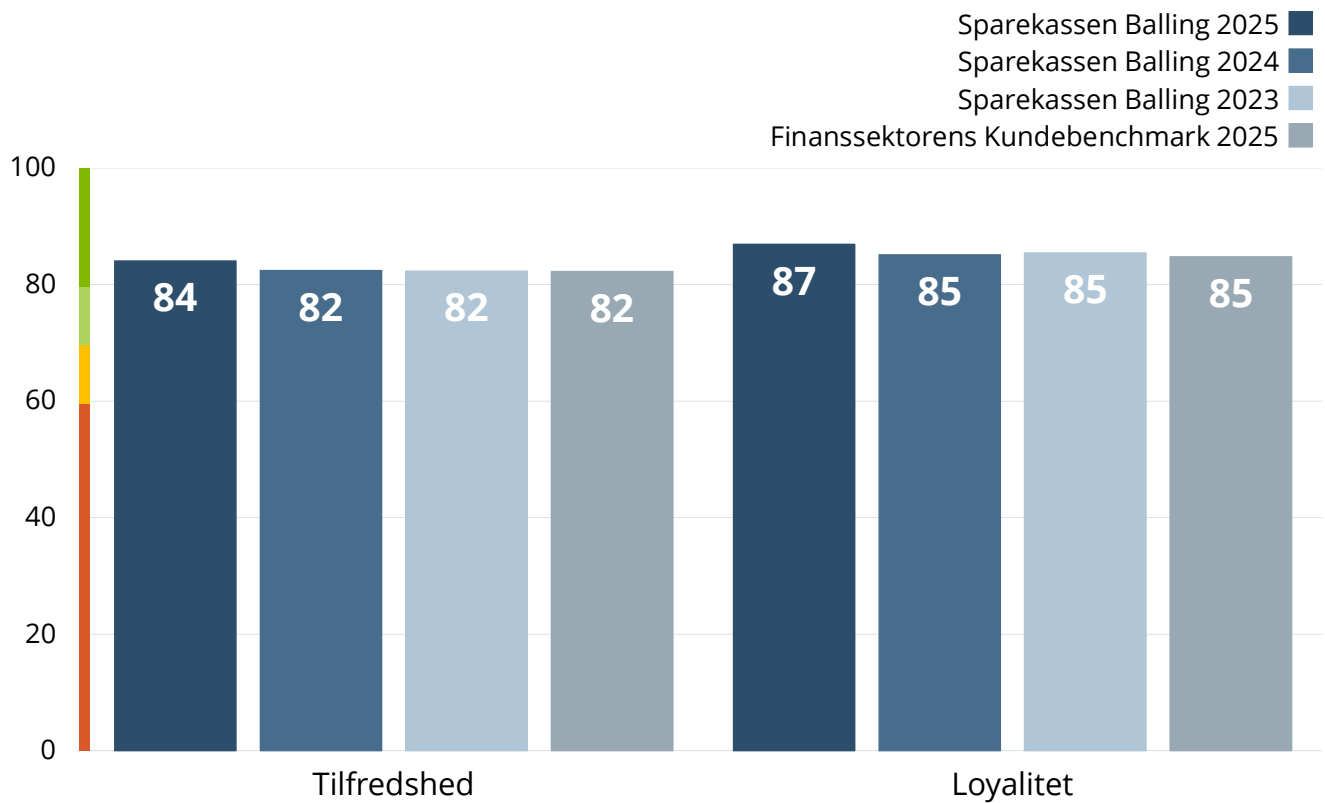
Tilfredshed og loyalitet

Grafen viser de overordnede indeks for Tilfredshed og Loyalitet.

Indekset for Tilfredshed er beregnet som et gennemsnit af spørgsmålene 1-3.

Loyalitet er beregnet som et gennemsnit af spørgsmålene 4 og 5.

Spørgsmålene findes på side 6.



Ekstern sammenligning

Grafen viser, hvordan Sparekassen Balling placerer sig på Tilfredshed og Loyalitet sammenlignet med de andre pengeinstitutter, der indgår i Finanssektorens KundeBenchmark. Bemærk at startpunkterne på akserne ikke starter i nul.

